

あなたのハタチを

あなた以上にうれしく思う人がいる。

振袖姿は、家族みんなの「宝もの」。

2023年成人式が新型コロナウイルス感染症（COVID-19）により

延期または中止になった場合の対応について

おめでとう

新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、不安な日々が続いています。

成人式を楽しみに、ずっと心待ちにしているお嬢様とご家族の皆さまの想いを、
私たちは一番近くで見してきました。

いいことも、そうじゃなかったこともたくさんあった20年間。

そばで寄り添い、励ましてきたのは「家族」というかけがえのない存在です。

一生に一度のお嬢様の門出は、ご家族皆さまのお祝いです。

地域の成人式がどのような形式になったとしても、お嬢様のご成人をご家族の
皆さまとお祝いしていただけますように。それが私たちの願いです。

私たちは、来年新成人となるお嬢様とご家族の皆さまへ特別な対応をご用意す
ることにしました。

このような時世の中でも、家族の「おめでとう」は変わらない。

大人への一步を踏み出すお嬢様とご家族の皆さまへ、私たちからお祝いの気持
ちを込めて。

おりえん

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により

2023年成人式が延期または中止になった場合の対応について

振袖専門店おりえんでは、新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により、お客様が参加予定の2023年成人式が延期または中止になった場合、以下の通り対応（以下「本件対応」）させていただきます。今後の状況により、本件対応の内容等が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。本件対応の内容等を変更する場合は、改めておりえん公式ホームページ（<https://www.orien.jp>）上でお知らせいたします。

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が延期となった場合

1）予定通り当初の成人式当日のご着用を希望されるお客様

ご契約内容に従い、着付け・ヘアセットをさせていただきます。

レンタル振袖をご利用の場合は、従来のご利用規約に準じ、着用日（当初の成人式開催予定日）の翌日にご返却ください（振袖レンタル終了となります。）。

<注意事項>

※予約している美容室に、予定通りに着用する旨につきお客様から直接ご連絡を入れていただき、お支度をご利用ください。時間変更等のご相談も、同様といたします。

※感染拡大状況により、やむを得ず直前で提供を断念する可能性がございますことを予めご了承ください。

2）延期後の成人式に着用されたいお客様

延期後の成人式開催日まで最長1年間レンタル期間を延長いたします。延期後

の成人式当日の着付け・ヘアセットは従来のご契約内容に従い承ります。

延長による追加料金はいただきません。

おりえん

レンタル振袖をご利用の場合は、従来のご利用規約に準じ、着用日（延期後の成人式開催日）の翌日にご返却ください（振袖レンタル終了となります。）。

<注意事項>

※一部、一年間延長できないレンタル振袖がありますこと予めご了承ください。その場合、ゴールデンウィークの最終日（5月7日）までを一旦の延長期間とし、その翌日（5月8日）までに振袖一式をご返却いただき、お衣装を選び直していただきます。振袖のコーディネートについては、従来のご契約内容に準じ、同等のオプション小物を提供いたします。

※予約されている美容室に、着用を延期する旨につきお客様から直接ご連絡を入れてください。延期の日程での着付け・ヘアセットは、当初予約の美容室を予定しておりますが、変更になる場合がありますことを予めご了承ください。

※レンタル期間延長中の振袖一式は、お客様のご自宅にて保管してください。

※成人式の延期の日程が決まりましたら、各種手配のため当店までご連絡ください。

※感染拡大状況により、やむを得ず直前で提供を断念する可能性がございます。その場合は成人式が中止になった場合と同様に対応させていただきます。なお、成人式が一旦延期された後に、中止となった場合も成人式が中止になった場合と同様といたします。

上記、振袖レンタル及び着付け・ヘアセットの延長利用を希望のお客様は、当初の成人式開催予定日の前日までに、公式ホームページお問合せフォーム

(<https://www.orien.jp/contact/>) から「延長利用」を希望の旨お申込みください。お申込みいただかなかったお客様の延長は致しませんので予めご了承ください。

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が中止になった場合

1) 予定通り当初の成人式当日のご着用を希望されるお客様

ご契約内容に従い、着付け・ヘアセットをさせていただきます。

レンタル振袖をご利用の場合は、従来のご利用規約に準じ、着用日（当初の成人式開催予定日）の翌日にご返却ください（振袖レンタル終了となります。）。

<注意事項>

※予約している美容室に、予定通りに着用する旨につきお客様から直接ご連絡を入れていただき、お支度をご利用ください。時間変更等のご相談も、同様といたします。

おりん

※感染拡大状況により、やむを得ず直前で提供を断念する可能性がございますことを予めご了承ください。

2) 当初の成人式開催予定日に着用されない方

一生に一度のお嬢様の門出を、改めてご家族や大切な皆さまとお祝いいただけるよう、以下のサービスをすべて無料で提供いたします。

大切な人とゆっくりお祝い。「私のハタチ」

(無料、以下「本サービス」といいます。)

<サービス詳細>

①以下のサービスを無料で提供いたします。

・振袖一式レンタル

(振袖、袋帯、長襦袢、帯揚げ、帯締め、重ね衿、草履、バッグ、ショール)

・着用日の着付け・ヘアセット

②本サービスでご着用いただくレンタル振袖一式は改めてお選びいただきます。振袖のコーディネートについては、従来のご契約内容に準じ、同等のオプション小物を提供いたしません。

③着付け・ヘアセットは、当初予約の美容室を予定しておりますが、変更になる場合がありますことを予めご了承ください。

④本サービスは、2023年12月31日まで有効です。

⑤本サービスのご利用は、おひとり様1度限りです。

⑥着用日が決まりましたら、各種手配のため当店までご連絡ください。

本サービスをご利用の場合も、従来のご利用規約に準じ、当初の成人式開催予定日の翌日にご返却ください。それ以前のご返却も受付いたします。(振袖レンタル終了となります。)

<注意事項>

※予約している美容室には、当初の開催予定日に着用しない旨をお客様から必ずご連絡を入れてください。

おりん

※本サービスの提供はお客様が参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合に限りま
す（分散・縮小開催の場合は対象外です。）。またその場合であっても、他の地区の成人
式に参加された場合は対象外となります。

※式典の中止に伴いフォトスポットの設置等成人をお祝いする催しがある場合は、成人式
の「中止」とはみなしません。

※成人式中止が決定される前のキャンセルは、従来のご利用規約に準じます。

上記、本サービスのご利用を希望のお客様は、当初の成人式開催予定日の前日までに、公式
ホームページお問合せフォーム（<https://www.orien.jp/contact/>）から「私のハタチ」を利
用希望の旨、お申込みください。お申込みいただかなかったお客様の本サービスの適応は致
しませんので予めご了承ください。

本件対応に関する問い合わせは、当店までご連絡ください。

振袖専門店おりえん 0120-311-855

（受付時間 10時～17時／第二又は第三火曜日休み）

おりえん