

あなたのハタチを

あなた以上にうれしく思う人がいる。

振袖姿は、家族みんなの「宝もの」。

2021年成人式が新型コロナウイルス感染症（COVID-19）により

延期または中止になった場合の対応について

おひそん

新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、不安な日々が続いています。

成人式を楽しみに、ずっと心待ちにしてきたお嬢様とご家族の皆さまの想いを、
私たちは一番近くで見してきました。

いいことも、そうじゃなかったこともたくさんあった 20 年間。

そばで寄り添い、励ましてきたのは「家族」というかけがえのない存在です。

一生に一度のお嬢様の門出は、ご家族皆さまのお祝いです。

地域の成人式がどのような形式になったとしても、お嬢様のご成人をご家族の
皆さまとお祝いしていただけますように。それが私たちの願いです。

私たちは、今年新成人となるお嬢様とご家族の皆さまへ特別な対応をご用意す
ることにしました。

このような時世の中でも、家族の「おめでとう」は変わらない。

大人への一步を踏み出すお嬢様とご家族の皆さまへ、私たちからお祝いの気持
ちを込めて。

おりえん

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により

2021年成人式が延期または中止になった場合の対応について

振袖専門店おりえんでは、新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により、お客様が参加予定の2021年成人式が当初の開催予定日（以下「成人式開催予定日」といいます。）から延期または中止になった場合、以下の通り対応（以下「本件対応」といいます。）させていただきます。今後の状況により、本件対応の内容等が変更になる場合がございますが、あらかじめご了承ください。本件対応の内容等を変更する場合は、改めておりえん公式ホームページ（<https://www.orien.jp>）上でお知らせいたします。

対象者：当店で振袖をご購入またはレンタルのご契約（オーダーレンタルを含む）をされた2021年成人式に参加予定のお客様全員

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が延期となった場合

<ご購入の方>

着付け・ヘアセットのお支度を延期の日程でご提供いたします。

<レンタルの方（オーダーレンタルを含む）>

次の「ご注意事項」の要項にて、成人式開催予定日から最長1年間、振袖のご提供期間を延長いたします。レンタル期間延長による追加料金はいただきません。また、着付け・ヘアセットのお支度を延期の日程でご提供いたします。

ご注意事項

※着付け・ヘアセットのお支度場所や時間は変更となる場合がございます。

※延期となった成人式がゴールデンウィークまでに開催される場合、レンタルでご契約の振袖一式のご返却期限は、延期後の開催日の翌日となります。他方、延期となった成人式がゴールデンウィーク以降、成人式開催予定日から1年以内に開催される場合は、一旦振袖一式をご返却いただき、お衣装を選び直していただきます。なお、成人式が一旦延期された後に、中止となった場合は、次の中止になった場合と同様の対応とさせていただきます。

※感染拡大状況により、やむを得ず直前でご提供を断念する可能性がございます。その場合は、次の成人式が中止になった場合と同様の対応とさせていただきます。

おりえん

●国または地方公共団体など行政の判断で成人式が中止になった場合

成人式が中止になっても、成人式開催予定日は変わらずサービスをご利用いただけます。振袖をご着用いただき、ご家族や大切な皆さまと、お過ごしください。

なお、従来のご利用規約に準じ、お衣装のご返却日は成人式開催予定日の翌日です。

加えて、中止の場合、本年度の新成人の皆さまに、以下のサービスをご提供いたします。

大切な人と、ゆっくりお祝い。「家族で祝う娘の成人」

(無料、以下「本サービス」といいます。)

次の「本サービス詳細」「ご注意事項」の要項にて、成人式開催予定日から1年間、「お好きなときに」「お好きな振袖を」「便利な場所でお支度を」すべて無料で提供いたします。一生に一度のお嬢様の門出を、改めてご家族や大切な皆さまとお祝いください。

<本サービス詳細>

成人式開催予定日から1年間、以下の内容を無料で提供いたします。

- ・振袖一式レンタル
(振袖、袋帯、長襦袢、帯揚げ、帯締め、重ね衿、草履、バッグ、ショール)
- ・着用日の着付け・ヘアセット

- ① 本サービスでご着用いただくレンタル振袖一式は改めてお選びいただくこととなります。なお、振袖をご購入の方はご自身の振袖もご着用いただけます。
- ② 着用日の着付け・ヘアセットは当店のスタジオ、提携美容室または出張着付けにて、お客様とご相談の上、当店が手配いたします。なお、日時や場所等、お客様のご要望に沿えない場合もございますこと、予めご了承ください。
- ③ 本サービスは、成人式開催予定日から1年間有効です。

ご注意事項

※本サービスの提供は、お客様が参加予定の市区町村の成人式が中止になった場合に限りです。分散、縮小開催の場合は対象外です。

※成人式の中止が決定される前のキャンセルは、従来のご利用規約に準じます。

おりえん

延期・中止に関わらず、成人式開催予定日にご着用されない方は、美容室へのご連絡もお忘れなきようお願いいたします。

ご利用の際は、「家族で祝う娘の成人」を利用希望とお伝えいただき、お電話か公式ホームページ (<https://www.orien.jp>) からお申込みください。

本件対応に関するお問い合わせは、当店までご連絡ください。

振袖専門店おりえん

0120-311-855 (お問合せ受付時間 10時~19時/第二又は第三火曜日定休)

おりえん